

HJEMMESIDE PRIVACY NOTICE

Indledning

Velkommen til Brammer A/S databeskyttelsesmeddelelse.

Brammer A/S er en del af virksomhedsgruppen IPH-Brammer ("**IPH-Brammer Group**"). Denne databeskyttelsesmeddelelse er udsendt på vegne af IPH-Brammer Group, så når vi nævner "**IPH-Brammer**", "**vi**", "**os**" eller "**vores**" i denne databeskyttelsesmeddelelse, så mener vi den virksomhed i IPH-Brammer Group, der har ansvaret for behandlingen af dine persondata.

IPH-Brammer respekterer dit privatliv og føler en forpligtelse til at beskytte dine persondata. Denne databeskyttelsesmeddelelse forklarer, hvordan vi beskytter dine persondata, når du besøger vores hjemmeside (uanset hvor du besøger den fra), den oplyser dig om din ret til privatliv, og om hvordan du er beskyttet af loven.

Ordlisten til kan hjælpe dig til at forstå nogle af de begreber, der anvendes i denne databeskyttelsesmeddelelse.

1. **Vigtig information om hvem vi er**

Formålet med denne databeskyttelsesmeddelelse

Denne databeskyttelsesmeddelelse skal informere dig om, hvordan IPH-Brammer indsamler og behandler de persondata, du afgiver, når du bruger denne hjemmeside, herunder alle de data, du måtte oplyse via denne hjemmeside, når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, køber et produkt eller en tjeneste eller tager del i en konkurrence.

Denne hjemmeside er ikke rettet mod børn, og der indsamles ikke bevidst persondata der relaterer sig til børn.

Det er vigtigt, at du gennemlæser denne databeskyttelsesmeddelelse og alle andre meddelelser om privatlivsbeskyttelse eller fair databehandling, som vi udsender ved særlige lejligheder, når vi indsamler eller behandler persondata om dig, så du er fuldt ud klar over, hvordan og hvorfor vi bruger dine data. Denne databeskyttelsesmeddelelse er et supplement til andre meddelelser og erstatter dem ikke.

Dataansvarlig

Den dataansvarlige, og den ansvarlige for denne hjemmeside, er Brammer A/S.

Vi har oprettet et databeskyttelsesteam ("**DPT**"), som har ansvaret for at tage sig af alle spørgsmål i forbindelse med denne databeskyttelsesmeddelelse. Du skal kontakte DPT ved at bruge kontaktoplysningerne herunder, hvis du har spørgsmål om denne databeskyttelsesmeddelelse, eller hvis du vil benytte dig af dine juridiske rettigheder.

DPT's kontaktoplysninger

Her er vores kontaktoplysninger: IPH-Brammer Limited (Company number: 00162925), St Ann's House, 1 Old Market Place, Knutsford, Cheshire, WA16 6PD United Kingdom

DPT's e-mail adresse: data-privacy@iph-brammer.com

Du har ret til når som helst at indgive en klage til Information Commissioner's Office ("**ICO**"), Storbritanniens datatilsyn (www.ico.org.uk). Men vi ville sætte pris på at kunne tage stilling til din klage, inden du henvender dig til ICO, så vær så venlig at kontakte os som første instans.

Ændringer i denne databeskyttelsesmeddelelse og vores pligt til information om ændringerne

Denne version blev sidst opdateret 23. maj 2018.

Det er vigtigt, at de persondata, vi har om dig, er præcise og aktuelle. Giv os derfor besked, hvis dine persondata ændrer sig, mens vi har kontakt.

Links til tredjeparter

Denne hjemmeside indeholder links til tredjeparts-hjemmesider, -plug ins og applikationer. Hvis du klikker på de link eller aktiverer disse kontakter, kan det indebære, at du tillader overførsel af dine persondata til tredjepart. Vi har ikke kontrol over disse tredjeparts-hjemmesider, og vi har ikke noget ansvar for deres databeskyttelsesmeddelelser. Hvis du forlader vores hjemmeside, tilråder vi, at du gennemlæser databeskyttelsesmeddelelserne for alle de hjemmesider, du besøger.

2. Vi indsamler følgende data om dig

Persondata eller personoplysninger, hvilket vil sige alle oplysninger om en person, der kan bruges til at identificere vedkommende. Det omfatter ikke data, hvor identitetsoplysninger er blevet fjernet (anonymiserede data).

Vi kan indsamle, bruge, gemme og overføre forskellige typer persondata, som vi har delt op som følger:

- **Identitetsdata** - dette kan omfatte dit fornavn, pigenavn, efternavn, brugernavn eller lignende til identifikation, samt ægteskabelig status, stilling, fødselsdato og køn.
- **Kontaktdata** – dette kan omfatte din fakturaadresse, leveringsadresse, e-mail adresse og telefonnumre.
- **Finansielle data** – dette kan omfatte numrene på din bankkonto og betalingskort.
- **Transaktionsdata** – dette kan omfatte oplysninger om betalinger til og fra dig og andre oplysninger vedrørende produkter og tjenester, du har købt af os.
- **Tekniske data** – dette kan omfatte din internetprotokol- (IP) adresse, dine loginoplysninger, browsertype og -version, tidszone-indstillinger og placering, plug-in typer og versioner, styringssystem og platform samt andre teknologi- og enhedsoplysninger vedrørende din adgang til denne hjemmeside.
- **Profildata** – dette kan omfatte dit brugernavn og password, køb og bestillinger, dine interesser, præferencer, feedback og svar på spørgeundersøgelser.

- **Brugerdatab** – dette kan omfatte oplysninger om, hvordan du bruger vores hjemmeside, produkter og tjenester.
- **Markedsførings- og kommunikationsdata** – dette kan omfatte dine valg, hvad angår modtagelse af markedsføringsmateriale fra os og tredjeparter samt dine kommunikationspræferencer.

Vi kan også indsamle, bruge og dele **aggregerede data** som f.eks. statistiske eller demografiske data til forskellige formål. Aggregerede data kan stamme fra dine persondata, men i juridisk forstand er der ikke tale om persondata, da disse data **ikke** afslører din identitet, hverken direkte eller indirekte. Vi kan f.eks. aggregere dine brugerdata til at beregne den procentdel af brugerne, der bruger en bestemt funktion på hjemmesiden. Men hvis vi kombinerer eller forbinder aggregerede data med dine persondata på en måde, så de kan bruges til at identificere dig direkte eller indirekte, behandler vi de kombinerede data som persondata og i overensstemmelse med denne databeskyttelsesmeddelelse.

Vi indsamler ikke **særlige kategorier af persondata** om dig (som oplysninger om etnicitet, religiøse eller filosofiske tilhørsforhold, sexliv, seksuel orientering, politisk overbevisning, fagforeningsmedlemskab og heller ikke oplysninger om dit helbred eller dine genetiske og biometriske data). Vi indsamler heller ikke oplysninger om kriminelle straffe eller kriminelle aktiviteter.

Hvis du ikke opgiver persondata

Hvis vi skal indsamle persondata iht. lovgivningen eller i forbindelse med en kontrakt, og du ikke vil oplyse disse data, når du bliver bedt om det, kan vi måske ikke opfylde den kontrakt, vi har eller forsøger at indgå med dig (som for eksempel i forbindelse med salg af produkter eller tjenester). I det tilfælde må vi måske annullere en bestilling, du har afgivet til os, men vi vil underrette dig med det samme, hvis det er tilfældet.

3. Hvordan indsamler vi dine persondata?

Vi bruger forskellige metoder til at indsamle persondata fra og om dig, herunder gennem:

- **Direkte interaktioner.** Når du giver os dine identitets-, kontakt- og finansdata ved at udfylde formularer eller ved at svare os via post, telefon, e-mail eller på anden måde. Det omfatter de persondata, du afgiver, når du:
 - bestiller produkter eller tjenester hos os,
 - opretter en konto på vores hjemmeside,
 - tegner abonnement på vores tjenester eller publikationer,
 - beder om at få markedsføringsmateriale tilsendt,
 - melder dig til en konkurrence, salgskampagne eller spørgeundersøgelse, og
 - når du giver os feedback.
- **Automatiserede teknologier eller interaktioner.** Når du interagerer med vores hjemmeside, kan vi automatisk indsamle tekniske data om dit udstyr, browsing og browsingmønstre. Vi indsamler disse persondata ved hjælp af cookies, serverlogfiler og andre lignende teknologier. Vi kan også modtage tekniske data om dig, hvis du besøger

andre hjemmesider, der anvender vores cookies. Læs vores cookie-politik for flere oplysninger. Den er tilgængelig på vores hjemmeside.

- **Kilder fra tredjepart eller offentligt tilgængelige kilder** Vi kan indsamle eller modtage persondata om dig fra forskellige tredjeparter, som har fået dit samtykke til at videregive dine data til os og fra offentligt tilgængelige kilder.

4. Sådan anvender vi dine persondata

Vi bruger kun dine persondata i den udstrækning, loven tillader. Normalt vil vi bruge dine persondata under følgende omstændigheder:

- Hvis vi skal opfylde en kontrakt, som vi er ved at indgå eller har indgået med dig.
- Hvis det er nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser (eller tredjeparts), og dine interesser og grundlæggende rettigheder ikke tilsidesætter disse interesser.
- Hvis vi skal overholde en juridisk eller lovgivningsmæssig forpligtelse.

Generelt behøver vi juridisk set ikke dit samtykke for behandling af dine persondata, undtagen i forbindelse med udsendelse af tredjeparts direkte mail-markedsføringsmateriale via e-mail eller SMS.

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke til markedsføring ved at kontakte os.

De formål vi bruger dine persondata til

Nedenfor har vi i en tabel skitseret en beskrivelse af alle de måder, vi planlægger at bruge dine persondata, og hvilket juridisk grundlag vi har for det. Vi har desuden beskrevet vores legitime interesser, hvis det er relevant.

Bemærk, at vi kan behandle dine persondata på mere end ét lovmæssigt grundlag, afhængigt af det specifikke formål. Kontakt os, hvis du vil vide mere om det specifikke lovmæssige grundlag vi har for at behandle dine persondata, hvis der er beskrevet mere end ét grundlag i nedenstående tabel.

Formål/aktivitet	Datatype	Retsligt grundlag for behandlingen, herunder grundlaget for vores legitime interesser
For at registrere dig som ny kunde	(a) Identitet (b) Kontakt	Opfyldelsen af en kontrakt med dig
For at behandle og sende din bestilling herunder: (A) Administrere betalinger, gebyrer og afgifter (B) Opkræve og inddrive fordringerne til os	(a) Identitet (b) Kontakt (c) Finansiell (d) Transaktion (e) Markedsføring og kommunikation	(a) Opfyldelse af en kontrakt med dig (b) Nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser (for at inddrive gæld til os).
For at administrere vores kontakt	(a) Identitet	(a) Opfyldelse af en kontrakt med dig

<p>med dig, hvilket omfatter:</p> <p>(a) Underretning af dig om ændringer i vores vilkår eller databeskyttelsespolitik</p> <p>(b) Anmode dig om at give en vurdering eller deltage i en spørgeundersøgelse</p>	<p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Markedsføring og kommunikation</p>	<p>(b) Nødvendigt for at leve op til en lovmæssig forpligtelse</p> <p>(c) Nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser (for at holde vores regnskaber opdaterede og for at kunne se, hvordan kunderne anvender vores produkter/tjenester).</p>
<p>For at give dig mulighed for at deltage i en lodtrækning, konkurrence eller deltage i en spørgeundersøgelse.</p>	<p>(a) Identitet</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Anvendelse</p> <p>(e) Markedsføring og kommunikation</p>	<p>(a) Opfyldelse af en kontrakt med dig</p> <p>(b) Nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser (for at kunne se, hvordan kunderne anvender vores produkter/tjenester, for at udvikle dem og udvikle virksomheden)</p>
<p>For at administrere og beskytte vores virksomhed og denne hjemmeside (herunder fejlfinding, dataanalyse, test, systemvedligeholdelse, support, rapportering og data-hosting)</p>	<p>(a) Identitet</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Teknisk</p>	<p>(a) Nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser (for at drive vores virksomhed, af hensyn til administration, IT-tjenester og netværkssikkerhed, for at forhindre svindel og i forbindelse med omstrukturering af virksomheden eller en virksomhedsenhed)</p> <p>(b) Nødvendigt for at leve op til en lovmæssig forpligtelse</p>
<p>For at kunne give dig relevant hjemmeside-indhold og reklamer og for at kunne måle effektiviteten i den reklame, vi måtte sende til dig</p>	<p>(a) Identitet</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Profil</p> <p>(d) Anvendelse</p> <p>(e) Markedsføring og kommunikation</p> <p>(f) Teknisk</p>	<p>Nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser (for at kunne se, hvordan kunderne bruger vores produkter/tjenester, til at udvikle dem og udvikle virksomheden og for at skaffe informationer til brug for vores markedsføringsstrategi)</p>
<p>For at kunne bruge dataanalyser til at forbedre vores hjemmeside, produkter/tjenester, markedsføring, kunderelationer og oplevelser</p>	<p>(a) Teknisk</p> <p>(b) Anvendelse</p>	<p>Nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser (for at definere kundetyper til vores produkter og tjenester, til at holde vores hjemmeside opdateret og relevant, udvikle virksomheden og skaffe informationer til brug for vores markedsføringsstrategi)</p>
<p>At stille dig forslag om og anbefale varer eller tjenester, der kan være af interesse for dig</p>	<p>(a) Identitet</p> <p>(b) Kontakt</p> <p>(c) Teknisk</p> <p>(d) Anvendelse</p>	<p>Nødvendigt af hensyn til vores legitime interesser (for udvikle produkter/tjenester og skabe vækst i virksomheden)</p>

Markedsføring

Vi bestræber os på at give dig valgmuligheder, hvad angår brugen af visse persondata, især når det drejer sig om markedsføring og reklame.

Vores kampagnetilbud

Vi kan bruge dine identitets-, kontakt-, tekniske-, anvendelses- og profildata til at danne os et indtryk af, hvad du kan få brug for, eller hvad der kan være af interesse for dig. Det er sådan, vi afgør, hvilke produkter, tjenester og tilbud, der er relevante for dig (det kalder vi markedsføring).

Du vil modtage markedsføringskommunikation fra os, hvis du har bedt os om oplysninger eller købt varer eller tjenester af os, eller hvis du gav os dine persondata ved deltagelse i en konkurrence eller blev registreret i forbindelse med en salgskampagne, og hvis du ikke i hvert enkelt tilfælde har frabedt dig den form for markedsføring.

Tredjeparts-markedsføring

Vi vil ikke dele dine persondata med nogen virksomhed uden for IPH-Brammer Group til markedsføringsformål, hvis ikke du selv har tilmeldt dig.

Fravalg

Du kan til enhver tid bede os eller tredjepart om at stoppe med at sende dig markedsføringsmateriale ved at kontakte os.

Hvis du fravælger at modtage disse markedsføringsmeddelelser, vil dette fravalg ikke berøre persondata, som vi har modtaget ved køb af et produkt/service, garantiregistreringer, produkt/service-oplevelser eller andre transaktioner.

Cookies

Du kan indstille din browser til at afvise alle eller visse cookies eller til at advare dig, når hjemmesider installerer eller giver adgang for cookies. Hvis du deaktiverer eller afviser cookies, skal du være opmærksom på, at nogle dele af hjemmesiden kan være utilgængelige eller ikke fungere korrekt. Se for flere oplysninger om vores cookie politik, som er tilgængelig fra vores hjemmeside.

Ændring af formål

Vi vil kun bruge dine persondata til de formål, som vi indsamlede dem til, medmindre vi mener, vi har rimelig grund til at bruge dem til andre formål, og såfremt det nye formål er foreneligt med det oprindelige formål. Hvis du ønsker at få en forklaring på, hvordan behandlingen til de nye formål er foreneligt med det oprindelige formål, er du velkommen til at kontakte os.

Hvis vi skal bruge dine persondata til et ikke-relateret formål, giver vi dig besked, og vi vil forklare dig det juridiske grundlag, der giver os mulighed for at gøre det.

Bemærk venligst, at vi kan behandle dine persondata uden din viden eller tilladelse i overensstemmelse med ovenstående regler, når det er påkrævet eller tilladt ved lov.

5. Videregivelse af dine persondata

Vi kan dele dine persondata med de parter, der er anført nedenfor og med de formål, der er angivet i tabellen i punkt 4 ovenfor.

- Interne tredjeparter som beskrevet i **ordlisten**.
- Eksterne tredjeparter som beskrevet i **ordlisten**.
- Tredjeparter, som vi kan overveje at sælge, overdrage, eller fusionere dele af vores virksomhed eller aktiver med. Der kan også være tale om, at vi forsøger at erhverve andre virksomheder eller fusionere med dem. Hvis der sker en omstrukturering af vores virksomhed, kan de nye ejere bruge dine persondata på samme måde som beskrevet i denne databeskyttelsesmeddelelse.

Vi vil forlange, at alle tredjeparter respekterer sikringen af dine persondata, og at disse data behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Vi tillader ikke, at tredjeparts-tjenesteudbydere anvender dem til egne formål, og vi tillader dem kun at behandle dine persondata til bestemte formål og i overensstemmelse med vores instruktioner.

6. Internationale overførsler

Vi får måske brug for at udveksle persondata inden for IPH-Brammer Group. Det kan indebære overførsel af dine data til et land uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (**EØS**).

Vi vil sikre beskyttelsen af dine persondata ved at pålægge alle virksomheder i koncernen, som vi videregiver dine persondata til, at følge de samme regler, når de behandler dine persondata.

Nogle af vores eksterne tredjeparter er baseret uden for EØS, så deres behandling af dine persondata vil indebære en overførsel af data til et land uden for EØS.

Når vi overfører dine persondata til et land uden for EØS, sikrer vi en tilsvarende grad af beskyttelse. Det sker ved, at der bliver truffet mindst en af de følgende sikkerhedsforanstaltninger:

- Vi vil kun videregive dine persondata til lande, hvor EU-kommissionen har fastslået, at der er et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau for persondata. For yderligere oplysninger, se EU-kommissionen: Tilstrækkelig beskyttelse af personoplysninger i tredjelande.
- Hvis vi anvender visse tjenesteudbydere kan vi benytte særlige kontrakter, der er godkendt af EU-kommissionen, og som sikrer det samme beskyttelsesniveau for persondata, som der er i Europa. For yderligere oplysninger, se EU-kommissionen: Standardkontrakter for overførsel af persondata til tredjelande.
- Hvis vi bruger udbydere i USA, kan vi overføre data til dem, hvis de er med i Privacy Shield, som forpligter dem til at yde en tilsvarende beskyttelse af persondata, der deles mellem Europa og USA. For yderligere oplysninger, se EU-kommissionen: EU-US Privacy Shield.

Kontakt os venligst hvis du ønsker yderligere oplysninger om de specifikke mekanismer, vi anvender, når vi overfører dine persondata til lande uden for EØS.

7. Datasikkerhed

Vi har truffet passende sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre, at dine persondata går tabt ved et uheld, at uautoriserede får adgang til dem, at de anvendes uautoriseret, og at de ændres eller videregives. Desuden har vi begrænser adgangen til dine persondata til de medarbejdere, agenter, udbydere og andre tredjeparter, der har brug for at kende dem. De vil kun behandle dine persondata efter vores instruktioner, og de er underlagt tavshedspligt.

Vi har etableret procedurer til at håndtere enhver mistanke om brud på datasikkerheden for personoplysninger, og vi giver dig og relevante myndigheder besked om brud på datasikkerheden, hvis vi er juridisk forpligtede til det.

8. Dataopbevaring

Hvor længe opbevarer vi dine persondata?

Vi gemmer kun dine persondata så længe det er nødvendigt til det formål, vi indsamlede dem til, herunder af hensyn til juridiske, regnskabs- og rapporteringskrav.

Når vi fastsætter en passende opbevaringsperiode for persondata, tager vi mængden, typen og følsomheden af persondataene i betragtning. Vi tager desuden hensyn til den potentielle risiko for skader, der kan forårsages af uautoriseret brug eller videregivelse af dine persondata, til formålet med at behandle dine persondata, til om vi kan opfylde formålet med andre midler, samt til gældende lovkrav.

Du kan læse mere om vores opbevarelsespolitik for forskellige dele af dine persondata i vores opbevaringspolitik, som du kan bestille ved at kontakte os.

9. Dine lovmæssige rettigheder

Du har under visse omstændigheder rettigheder over dine persondata i henhold til databeskyttelseslovgivningen. Du har ret til at:

- **Anmode om indsigt** i dine persondata (almindeligt kendt som en "den registreredes indsigtsret"). Dette giver dig mulighed for at modtage en kopi af de persondata, vi har om dig, samt til at kontrollere, om vi behandler dem lovligt.
- **Anmode om berigtigelse** af de personoplysninger, vi har om dig. Denne ret betyder, at du kan forlange rettelser af eventuelle ufuldstændige eller unøjagtige data vi opbevarer om dig. Men vi vil muligvis kontrollere, om de nye data, du sender os, er korrekte.
- **Anmode om sletning** af dine personoplysninger. Det giver dig mulighed for at bede os om at slette eller fjerne persondata, hvis der ikke er nogen god grund til, at vi fortsætter med at behandle dem. Du har også ret til at bede os om at slette eller fjerne dine persondata, hvis du har kunnet gøre brug af din ret til indsigelse mod behandlingen (se nedenfor), hvis vi har behandlet dine data ulovligt, eller hvis vi i henhold til lokal lovgivning skal slette dine persondata. Bemærk dog, at vi af særlige juridiske årsager måske ikke altid vil kunne efterkomme din anmodning om sletning. Begrundelsen vil blive sendt til dig, når du indsender din anmodning.
- **Gøre indsigelse mod behandlingen** af dine persondata på måder, hvor vi henholder os til en legitim interesse (eller tredjeparts legitime interesse), men hvor din personlige situation er sådan, at du ønsker at modsætte dig behandlingen, fordi du føler, at den krænker dine grundlæggende rettigheder og friheder. Du har også ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine persondata til direkte marketing-formål. I visse tilfælde kan vi vise, at vi har vægtige, legitime grunde til at behandle dine persondata, der kan tilsidesætte dine rettigheder og friheder.
- **Anmode om begrænsning af behandlingen** af dine persondata. Denne ret giver dig mulighed for at bede os om at standse behandlingen af dine persondata i følgende situationer: (a) hvis du ønsker at berigtige dataenes nøjagtighed, (b) hvis vores brug af data er ulovlig, men du ikke ønsker at slette dem, (c) hvis det er nødvendigt for dig, at vi opbevarer dine persondata, selvom vi ikke længere har brug for dem, fordi du vil fastlægge et retskrav, gøre et retskrav gældende eller forsvare et retskrav, eller (d) at du har gjort indsigelse mod vores brug af dine persondata, men vi skal undersøge, om vi legitime grunde til at anvende dem, der vejer tungere end dine krav.
- **Anmode om overførsel** af dine persondata til dig selv eller en tredjepart. Vi vil give dig, eller en tredjepart som du har valgt, dine persondata i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Bemærk, at denne ret kun gælder for automatiseret information, som du i starten gav os dit samtykke til at anvende, eller hvis det drejer sig om informationer, vi har brugt til at opfylde en kontrakt med dig.
- **At tilbagekalde dit samtykke til enhver tid**, hvis vi er afhængige af dit samtykke for behandling af dine personoplysninger. Imidlertid betyder det ikke, at den databehandling, der er foretaget, inden du trak dit samtykke tilbage, bliver ulovlig. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi muligvis ikke være i stand til at levere visse produkter eller tjenester til dig. Hvis det er tilfældet, vil vi rådgive dig om det, når du vil trække dit samtykke tilbage,

Kontakt vore DPT, hvis du ønsker at udøve nogen af de rettigheder, der er beskrevet ovenfor. Brug kontaktoplysningerne i punkt 4 ovenfor.

Der kræves normalt intet gebyr

Du skal ikke betale noget gebyr for at få adgang til dine persondata (eller for at udøve nogen af dine øvrige rettigheder). Men vi kan opkræve et rimeligt gebyr, hvis din anmodning er klart ubegrundet, gentagen eller ude af proportion. Alternativt kan vi under disse omstændigheder nægte at efterkomme din anmodning.

Hvad vi måtte have brug for fra dig

Vi kan være nødt til at bede dig om visse oplysninger for at få din identitet bekræftet og for at sikre os, at du har ret til at få adgang til dine persondata (det gælder også, hvis du vil bruge nogle af dine øvrige rettigheder). Det er en sikkerhedsforanstaltning, som skal sikre, at persondata ikke videregives til uautoriserede. Vi kan også kontakte dig for at bede om yderligere information, hvis du henvender dig for at få fremskyndet vores svar.

Svarfrist

Vi forsøger at svare på alle rimelige anmodninger inden for en måned. Undertiden kan det tage længere tid. Det kan forekomme, hvis din anmodning er særligt kompleks, eller hvis du har henvendt dig med flere anmodninger. I så fald vil vi underrette dig og holde dig opdateret.

10. Ordliste

LOVGRUNDLAG

Legitim interesse- det vil sige vores virksomheds interesse i at drive og styre vores virksomhed, så vi kan give dig de bedste produkter/service og den bedste og sikreste oplevelse. Vi overvejer og tager eventuelle konsekvenser for dig (både positive og negative) og dine rettigheder i betragtning, inden vi behandler dine persondata ud fra vores legitime interesser. Vi bruger ikke dine persondata til aktiviteter, hvor vores interesser vejer tungere, end de konsekvenser de har for dig (medmindre vi har dit samtykke, er juridisk forpligtet til det, eller hvis loven tillader det). Du kan få yderligere information om, hvordan vi afvejer vores legitime interesser mod eventuelle konsekvenser for dig i forbindelse med specifikke aktiviteter ved at kontakte os.

Gennemførelse af en kontrakt- betyder behandling af dine persondata, når det er nødvendigt af hensyn til opfyldelsen af en kontrakt, som du er part i, eller på din anmodning at tage skridt inden en sådan kontrakt bliver indgået.

Opfyldelse af en juridisk eller lovmæssig forpligtelse- betyder behandling af dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at overholde en juridisk eller lovmæssig forpligtelse, som vi er underlagt.

TREDJEPARTER

Interne tredjeparter

Andre virksomheder i IPH-Brammer Group, der fungerer som fælles dataansvarlige eller databehandlere.

Eksterne tredjeparter

Tredjepart bortset fra vores interne tredjeparter. For eksempel vores it-tjenesteudbydere, professionelle rådgivere (herunder advokater, revisorer, banker og forsikringsselskaber), lovgivere

og andre myndigheder samt vores markedsføringsbureauer.